



Gemeenten en AI? Data op orde! **6 december 2024**

Thema:

Geen beleid zonder data, geen inzet van data zonder beleid

Data spelen een cruciale rol in het vormgeven, uitvoeren en monitoren van gemeentelijk beleid in alle domeinen. Data-analyses vormen steeds vaker de basis voor het formuleren van nieuw beleid. Veel gemeenten zijn klaar voor de volgende stap in de digitale transformatie: de inzet van algoritmes en AI.

In deze special van Binnenlands Bestuur richten we ons op de urgentie van effectief databeleid voor algoritmes en AI.

AI en algoritmes binnen de overheid? Begin bij de basis

Er gebeurt veel in de wereld van AI en algoritmes, maar de principes blijven bij de inzet van iedere nieuwe technologie onveranderd. Hoe krijg je de basis op orde? Hoe zorg je dat je de maatschappelijke meerwaarde aantoot? En hoe organiseer je de benodigde checks? Hillie Beentjes, directeur Digitale Samenleving van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, gaat in een interview in op de bredere ontwikkeling die zij ziet op het vlak van algoritmes en AI binnen de overheid.

AI: vooruitkijken door terug te redeneren

Data vormen de kern van AI. Daarom is het belangrijk dat overheden goed begrijpen hoe ze data effectief kunnen verzamelen, beheren en analyseren om het volle potentieel van AI te benutten, zo bepleit Kees van den Tempel in een essay voor Binnenlands Bestuur. Wie data wil inzetten voor een AI-toepassing doet er verstandig aan eerst een AI-use-case verder uit te werken. Als je veel data op orde hebt, maar niet bijhoudt wat het effect is van een behandeling, kun je er in relatie tot AI weinig mee. Terugredeneren helpt, zo toont Kees aan.

Geleerde lessen met chatbots

Een chatbot op de website kan inwoners en bedrijven helpen om snel relevante informatie te vinden. Dat bespaart vele telefoontjes naar het klantcontactcentrum. Maar de ervaringen met chatbots zijn niet alleen maar goed. Wordt de dienstverlening beter als de chatbot op basis van generatieve AI de informatie opzoekt? Wat zijn de voor- en nadelen? En wat hadden de gemeenten die AI-chatbots aanbieden eerder willen weten?

Hoe de provincie Zuid-Holland generatieve AI effectief inzet

Guido Scheuerman van de provincie Zuid-Holland deelt inzichten en praktijkervaringen over het gebruik van large language models (LLM's) bij de overheid. In dit artikel wordt belicht welke impact generatieve AI op de datahuishouding heeft. Wat zijn praktische toepassingen en cruciale lessen bij implementaties? Daarnaast komen ethische overwegingen en best practices aan bod.

De Special Data van Binnenlands Bestuur verschijnt op **vrijdag 6 december**. U kunt uw advertentie reserveren tot uiterlijk **vrijdag 29 november**.

Ruim 43.000 hoger opgeleide ambtenaren en bestuurders hebben een abonnement op Binnenlands Bestuur. Zij ontvangen het magazine elke veertien dagen op vrijdag op het huisadres. Het magazine is al meer dan 40 jaar hét medium voor onafhankelijk nieuws, opinie en achtergrond. Themanummers worden meer dan uitstekend gelezen.

Wilt u uw product of dienst onder de aandacht brengen in deze special?

Neem dan contact op met onze salescollega's en vraag naar de advertentietarieven!

Jan-Willem Hulst - 06 2266 3674

www.binnenlandsbestuur.nl/adverteren